

# ОПШТА ПРАВИЛА ПОСЛОВАЊА ЗЈЗ Краљево – У оквиру пружања услуга лабораторијских испитивања

Лабораторијска испитивања која спроводи Завод за јавно здравље Краљево (у даљем тексту Завод) се обављају под следећим општим условима:

## Члан 1.

Лабораторијска испитивања се спровode у складу са:

- Техничким прописима, важећим националним и међународним стандардима,
- Сопственим методама, процедурама и инструкцијама.

Уколико корисник нема специфичне захтеве, испитивање ће се обавити применом метода које се користе за утврђивање усаглашености предмета испитивања, а у складу са обимом акредитације доступним на [www.ats.rs](http://www.ats.rs).

## Члан 2.

Корисник услуге је обавезан да благовремено, писаним захтевом за испитивање обезбеди све информације неопходне за обављање испитивања и једини је одговоран за тачност ових информација. Услучају када корисник захтева да се испитивања обаве неадекватном методом, Завод ће обавестити корисника да ће уместо захтеваном, испитивање обавити одговарајућом методом.

## Члан 3.

У случају да не може самостално да спроведе тражена испитивања, Завод ће ангажовати компетентног екстерног испоручиоца услуге испитивања о чему ће претходно обавестити корисника и тражити његово одобрење.

## Члан 4.

Све информације добијене или настале током лабораторијских активности представљају власништво корисника и сматрају се поверљивим. Уколико се законом захтева да се неке поверљиве информације открију, Завод ће учинити те информације доступним и о томе информисати корисника, изузев ако је то забрањено законом. Обавеза поверљивости и непристрасности не престаје да важи раскидом уговора, односно престанком сарадње са корисником.

## Члан 5.

Када је неопходно, Завод ће обавести корисника о свакој неусаглашености или проблему који се појави у току испитивања, а у вези је са предметом испитивања.

У колико корисник захтева да предмет буде испитан прихватајући одступања од специфицираних услова, извештај о испитивању ће садржати изјаву о одрицању од одговорности, указујући на резултате на које би могло да утиче ово одступање.

## Члан 6.

Када корисник захтева изјаву о усаглашености резултата испитивања према спецификацији или стандарду за испитивање, Завод ће применити правила одлучивања која су доступна на сајту Завода [www.zjzkv.org.rs](http://www.zjzkv.org.rs). Ово правило ће се примењивати у свим случајевима осим ако је оно садржано у захтеваној спецификацији или стандарду, или је са корисником другачије договорено.

## Члан 7.

Одговорност особља Завода је да компетентно, стручно и непристрасно изврши уговорено испитивање. Услучају приговора, корисник је у обавези да исти достави писаним путем на адресу: Завод за јавно здравље Краљево, Слободана Пенезића бр. 16, Краљево или на маил адресу [office@zjzkv.org.rs](mailto:office@zjzkv.org.rs)

## Члан 8.

Ова Општа правила су саставни део сваког договора, понуде/уговора са корисником, јавно су доступна и правно обавезујућа. Упућеним захтевом за испитивање корисник услуге потврђује да је информисан о овим Правилима и да је сагласан са истима.

В.Д. ДИРЕКТОР ЗЈЗ Краљево

Др Александар Мацан

Краљево, 30.11.2020. године