

Политика непристрасности и поверљивости током извођења лабораторијских испитивања

Завод за јавно здравље Краљево (у даљем тексту Завод) поштује и примењује принципе непристрасности, компетентности, одговорности, отворености и поверљивости у процесима пружања услуга лабораторијских испитивања.

Принцип непристрасности:

Непристрасност представља основу за стицање и одржавање поверења у процес лабораторијских испитивања које заинтересоване стране очекују. Обезбеђење непристрасности је основни приоритет па свим нивоима функционисања унутар Завода.

Поштујући успостављена правила, Завод осигурава да целокупно особље укључено у активности лабораторијских испитивања обавиља послове објективно без комерцијалних, финансијских и других притисака који би угрозили непристрасност.

Да би се осигурала непристрасност, тачност и поузданост података о испитивању, лабораторија ће обављати независне активности испитивања у складу са релевантним законима и прописима, као и техничким стандардима. Све одлуке се у лабораторији доносе на основу објективних доказа и на одлуке не могу да утичу други интереси или друге стране.

У циљу спречавања сукоба интереса, лабораторија обезбеђује да нико од учесника у процесу није ни на који начин, који може да угрози непристрасност, повезан са корисником и да није изложен било којој врсти притиска који би могао да има утицаја на непристрасност испитивања.

Завод вреднује потенцијалне ризике по непристрасност користећи бројне механизме. Уколико се такви ризици идентификују, Завод ће преузети одговарајуће мере како би се исти уклонили или смањили па најмању могућу меру.

Очување непристрасности је основно опредељење Завода.

Принцип поверљивости

Све информације добијене или настале током лабораторијских активности представљају власништво корисника и сматрају се поверљивим. Уколико се законом захтева да се неке поверљиве информације открију, Завод ће учинити те информације доступним и о томе информисати корисника, изузев ако је то забрањено законом.

Особље потписује, лично, изјаву о чувању информација добијених у лабораторијским активностима као строго поверљиве.



В.Д. ДИРЕКТОР ЗЈЗ Краљево
Др Александар Маџан

Краљево, 01.02.2020.године